

**Grupa Managerska**

ulica Bema 67a, 58-304 Wałbrzych  
NIP: 886-179-08-29; REGON: 891060561  
www.grupamanagerska.pl

KOMET – URPOL Sp. z o.o.

ul. Przyjaźni 47 B  
PL 47-225 Kędzierzyn-Koźle

tel.: +48-77-405 31 00  
faks: +48-77-405 31 10

[info.pl@kometgroup.com](mailto:info.pl@kometgroup.com)  
[www.kometgroup.pl](http://www.kometgroup.pl)

Wasz znak/Your mark	Wasze pismo z dnia/Your letter dated	Ilość stron/pages	Nasz znak/Our mark	Data/Date
		1 / 1		2016-03-03

## Referencje

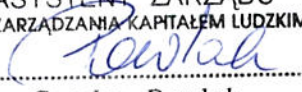
Firma KOMET – URPOL Sp. z o. o. z siedzibą w Kędzierzynie – Koźlu potwierdza, że „Grupa Managerska” z siedzibą przy ul. Bema 67a w Wałbrzychu przeprowadziła dwa dni szkolenia dla Pracowników naszej Firmy o tematyce „Telefoniczna obsługa trudnego klienta ” które było zrealizowane w dniach 18-19 01 2016r.

Program warsztatu został opracowany specjalnie dla Grupy docelowej i uwzględniał do-tychczasowe doświadczenie Uczestników. Dzięki przeprowadzonej przed szkoleniowej analizie potrzeb program szkolenia był zrealizowany w 100 %.

Trenerem prowadzącym był Pan Łukasz Pawłyszyn, który zyskał bardzo wysokie oceny w ankiecie po szkoleniowej a średnia tych ocen wyniosła 5.0. Dedykowany trener wykazał się bogatym i praktycznym doświadczeniem w prowadzeniu zajęć. Zarówno wiedza jak i doświadczenie przekładają się na efektywność jak i zadowolenie Uczestni-ków. Z pełnym przekonaniem możemy poświadczyć wysokie kompetencje trenera.

Współpraca z Firmą „Grupa Managerska” przebiegała wzorowo, która wykazała się zaangażo-waniem i dbałością o szczegóły na każdym etapie realizacji szkolenia.  
Polecamy usługi Firmy szkoleniowej Grupa Managerska.

ASYSTENT ZARZĄDU  
ds. ZARZĄDZANIA KAPITAŁEM LUDZKIM

  
Sandra Pawlak



KOMET-URPOL Sp. z o.o.

47-225 Kędzierzyn-Koźle, ul. Przyjaźni 47 B  
NIP: 749-19-29-883 REGON: 532344064  
tel. +48 77 482 90 60, fax +48 77 406 10 70



Prezes Zarządu  
Wiesław Urych  
Członek Zarządu  
Dariusz Gołąbek

KRS: 0000147017  
SĄD REJONOWY W OPOLU,  
VIII WYDZIAŁ GOSPODARCZY  
KRAJOWEGO REJESTRU SĄDOWEGO  
Kapitał Zakładowy: 10 000 000 PLN

NIP: PL 749-19-29-883  
REGON: 532344064  
IBAN PL SWIFT DEUTPLPX  
021880 0009 0000 0011 0206 8000