

Grupa Managerska  
ulica Bema 67a, 58-304 Wałbrzych  
NIP: 886-179-08-29; REGON: 891060561  
[www.grupamanagerska.pl](http://www.grupamanagerska.pl)

## Referencje/Zaświadczenie wykonania usługi

**Zamawiający:** SFM Filtry Łuczak Sp. z o.o. z siedzibą w Starej Wsi, ul. Grodziska 45,  
05-830 Nadarzyn

**Wykonawca:** Grupa Managerska

**Podmiot zamówienia:**

Przeprowadzenie warsztatu „Zarządzanie (w jaki sposób dystrybuować pracę, oceniać, motywować i dyscyplinować w środowisku relacji koleżeńskich)” oraz „Sprzedaż (negocjacje ceny, warunków, asertywność)”

**Zakres zamówienia:** Poświadczamy, iż Grupa Managerska przeprowadziła warsztaty skierowane do Kadry Managerskiej Firmy SFM Filtry Łuczak Sp. z o.o.

- 23.11.2016 r. „Zarządzanie (w jaki sposób dystrybuować pracę, oceniać, motywować i dyscyplinować w środowisku relacji koleżeńskich)” oraz „Sprzedaż (negocjacje ceny, warunków, asertywność)”

**Zakres tematyczny poruszany podczas zajęć:**

- Uczestnicy wzmocnili swoją umiejętność docierania do nowego klienta i inicjowania kontaktu.
- Udoskonalili prowadzenie rozmowy w taki sposób, aby pomagać klientowi w zakupie i motywować go do podjęcia pozytywnej decyzji zakupowej.
- Zapoznali się z metodami wychodzenia z trudnych sytuacji w trakcie rozmowy z klientem takimi jak zbywanie, żądanie rabatów i brak zainteresowania ze strony rozmówcy.
- Managerowie udoskonalili swój warsztat managerski o nowe techniki zarządzania i motywowania pracowników.

Organizacja warsztatów była w pełni dostosowana do aktualnych potrzeb i oczekiwań Uczestników. Uczestnicy warsztatów potwierdzili wysoką jakość przeprowadzonego warsztatu, którą wyrazili poprzez wysokie noty w ankietach po szkoleniowych.

Przygotowanie szkolenia od strony organizacyjnej także nie pozostawiało żadnych zastrzeżeń.

Z całą pewnością Firma Grupa Managerska pozostaje godną poleceniu.