

Serpol-Cosmetics Sp. z o.o. Sp. K.
Nowa 2, 62-290 Mieścisko

Mieścisko 26.06.2018 r.

Grupa Managerska
ulica Bema 67a, 58-304 Wałbrzych
NIP: 886-179-08-29; REGON: 891060561
www.grupamanagerska.pl

Referencje

Serpol-Cosmetics Sp. z o.o. Sp. K. zaświadcza, iż „Grupa Managerska” z siedzibą przy ul. Bema 67a w Wałbrzychu przeprowadziła dla naszych pracowników Key Account Manager szkolenie tematyce „Asertywne narzędzia w obsłudze trudnego klienta” które zostało zrealizowane w dniu 23.06.2018 r.

Program warsztatu został przygotowany dla Grupy docelowej na podstawie rozmowy z przełożonym Grupy jak i anonimowej ankiety przed szkoleniowej skierowanej do wszystkich Uczestników szkolenia. Dzięki poznaniu potrzeb program był zrealizowany w 100 %.

Trener prowadzący, uzyskał bardzo wysokie noty w ankiecie po szkoleniowej przeprowadzonej na zakończenie a średnia tych ocen wyniosła 4,75.

Dedykowany trener wykazał się bogatym i praktycznym doświadczeniem w prowadzeniu zajęć. Zarówno wiedza jak i doświadczenie przekładają się na efektywność jak i zadowolenie Uczestników. Z pełnym przekonaniem możemy poświadczyć wysokie kompetencje trenera. Luźna atmosfera, poczucie humoru sprawiły, że Uczestnicy mieli okazję swobodnego podejścia do tematu jak i przyswajania wiedzy.

Współpraca z Firmą „Grupa Managerska” przebiegała wzorowo, która wykazała się zaangażowaniem i dbałością o szczegóły na każdym etapie realizacji szkolenia. Przygotowanie indywidualnych imiennych zaproszeń dla każdego Uczestnika było dodatkowym atutem. Polecamy usługi Firmy szkoleniowej Grupa Managerska.

Rafayel Asatryan
Export Director

SERPOL-COSMETICS
Spółka z o.o. Sp. K.
62-290 MIEŚCISKO,
tel. +48 61 427 80 79, tel./fax +48 61 427 80 79
NIP 7661985999, REGON 142000000
KRS 39115