

**Program: Zarządzanie pokoleniami BB, X, Y, Z -
2dni**

Dla kogo?

- ✦ Nowo mianowani Managerowie,
- ✦ Kadra Managerska z każdym stażem,
- ✦ Liderzy zespołów

Rezultaty szkolenia:

- ✦ Poznasz, jakie są różnice pokoleniowe wśród pracowników i w jaki sposób nimi sterować.
- ✦ Nauczysz się jak poprzez elastyczność zarządzać pokoleniami BB, X, Y, Z.
- ✦ Przećwiczysz różne techniki managerskiego wywierania wpływu na mieszany pokoleniowo Zespół.
- ✦ Dowiesz się w jaki sposób motywować poszczególne generacje i przekazywać informacje zwrotne.
- ✦ Opracujesz swój action plan na zarządzanie pokoleniami w firmie.

Metody realizacji:

- ✦ Ćwiczenia indywidualne
- ✦ Ćwiczenia zespołowe
- ✦ Symulacje
- ✦ Case study
- ✦ Interaktywny wykład
- ✦ Testy

Program szkolenia:

Moduł 1: Z jakiego pokolenia jest "mój pracownik"?

Charakterystyka pokoleniowa z punktu widzenia zarządzania pokoleniami

- ✦ Charakterystyka pokoleniowa BB, X, Y, Z z punktu widzenia zarządzania pokoleniami w firmie
- ✦ Mocne i słabe strony poszczególnych pokoleń
- ✦ Jak budować szanse i jak ograniczać zagrożenia vs poszczególne pokolenie?
- ✦ **Ćwiczenia: Określ narzędzia motywujące i zaproponuj działania zarządcze na podstawie przedstawionego studium przypadków.**
- ✦ **Komentarze trenerskie do ćwiczeń wraz z propozycjami rozwiązań w Organizacji.**

Moduł 2: Co różni, a co łączy pokolenia? Jak wykorzystać te elementy w zarządzaniu?

- ✦ Wspólne „mianowniki” poszczególnych pokoleń – jak je wykorzystać we współpracy w zróżnicowanym pokoleniowo Zespole?
- ✦ Różnice pokoleniowe wynikające z wieku vs postrzeganie potrzeby pracy.
- ✦ Gradacja potrzeb poszczególnych pokoleń – check lista dla Managera bodźców stymulujących pokolenia do interakcji.
- ✦ Wartości charakterystycznych dla danego pokolenia – czym kieruje się człowiek z danego pokolenia?
- ✦ **Ćwiczenia: Określ narzędzia motywujące i zaproponuj działania zarządcze na podstawie przedstawionego studium przypadków.**
- ✦ **Komentarze trenerskie do ćwiczeń wraz z propozycjami rozwiązań w Organizacji.**

Moduł 3: Budowanie efektywności w różno-pokoleniowym Zespole

- ✦ Budowanie zespołu w oparciu o jego różnorodność wiekową
- ✦ Style Zarządzania dopasowane do pokolenia. Czym się kierować?
- ✦ Autorytet Szefa w oczach „Z-etek”, a w oczach innych pokoleń – różnice w postrzeganiu.
- ✦ Motywowanie zadaniami – komu TAK, a komu NIE? A jeśli TAK, to jak?... 😊
- ✦ **Ćwiczenia: Zbuduj mieszany wiekowo Zespół wg wskazanych kryteriów i zaproponuj działania zarządcze na podstawie przedstawionego studium przypadków.**
- ✦ **Komentarze trenerskie do ćwiczeń wraz z propozycjami rozwiązań w Organizacji.**

Moduł 4: Jak zarządzać zespołami BB, X, Y, Z ?

- ✦ Jak stawiać cele i zadania? Różnice w podejściu do ich realizacji.
- ✦ Jak organizować pracę aby uzyskać efekt synergii?
- ✦ Jak delegować i organizować współpracę międzypokoleniową?
- ✦ Mapa motywatorów dla różnych pokoleń – analiza oczekiwań i potrzeb poszczególnych pokoleń.
- ✦ Jak kontrolować i dyscyplinować pracowników poszczególnych pokoleń?
- ✦ **Ćwiczenia: Zaproponuj działania zarządcze dla danych Zespołów i poszczególnych pracowników na podstawie przedstawionego studium przypadków.**
- ✦ **Komentarze trenerskie do ćwiczeń wraz z propozycjami rozwiązań w Organizacji.**

Moduł 5: Skuteczna komunikacja managerska z pokoleniami.

- ✦ „Osobowość pokoleniowa” vs komunikacja managerska – jak ją dopasować?
- ✦ Jak komunikować się z danym pokoleniem BB, X, Y, Z?
- ✦ Jak budować komunikację zwrotną do poszczególnych pokoleń? Co lubią a czego nie?
- ✦ Algorytmy chwalenia i konstruktywnej krytyki vs dane pokolenie. Przykłady i zastosowanie.
- ✦ Komunikacja asertywna -sposoby i techniki. Przykłady.
- ✦ **Ćwiczenia: Zbuduj komunikację zwrotną wg wskazanych kryteriów i zaproponuj działania zarządcze na podstawie przedstawionego studium przypadków.**
- ✦ **Komentarze trenerskie do ćwiczeń wraz z propozycjami rozwiązań w Organizacji.**

Moduł 6: Rozwój pracowników w poszczególnych pokoleniach

- ✦ Co jest ważne dla każdego z pokoleń?
- ✦ Ścieżka rozwoju w oparciu o preferencje pokoleniową.
- ✦ Podejście coachingowe w młodszych pokoleniach.
- ✦ Metoda Blancharda – działa czy nie? Modyfikacja założeń klasycznych sposobów rozwoju pracowników.
- ✦ Metody rozwoju trafiające do pokolenia Y i Z – grywalizacja, VR, e-learning
- ✦ **Ćwiczenia: Zbuduj ścieżkę rozwoju wg wskazanych kryteriów i zaproponuj działania zarządcze na podstawie przedstawionego studium przypadków.**
- ✦ **Komentarze trenerskie do ćwiczeń wraz z propozycjami rozwiązań w Organizacji.**

Moduł 7: Trudne sytuacje vs konflikt pokoleniowy w firmach

- ✦ Źródła konfliktów pokoleniowych. Z czego wynikają?
- ✦ Rodzaje konfliktów pokoleniowych
- ✦ Style rozwiązywania sytuacji konfliktowych w zespołach zróżnicowanych pokoleniowo. Metody i sposoby.
- ✦ **Ćwiczenia: Rozwiąż konflikt pokoleniowy wg wskazanych kryteriów i zaproponuj działania zarządcze na podstawie przedstawionego studium przypadków.**
- ✦ **Komentarze trenerskie do ćwiczeń wraz z propozycjami rozwiązań w Organizacji.**

Moduł 8: Pomost w przyszłość

- ✦ Co wykorzystam w przyszłości? Metoda START – STOP-CONTINUE, czyli co nowego zaczynam robić, co zaprzestaje a czego nie zmieniam?
- ✦ Podsumowanie szkolenia. Sesja pytań i odpowiedzi.
- ✦ Rekomendacje do następnych działań rozwojowych