

## Program: Efektywna komunikacja i współpraca w Zespołach, czyli wszyscy gramy do jednej bramki – 2 dni

### **Dla kogo?**

- ✦ Pracownicy współpracujących zespołów / działów w Organizacji

### **Rezultaty szkolenia:**

- ✦ Udoskonalenie przepływu informacji i rola komunikacji w procesie kształtowania efektywnego współpracującego zespołu.
- ✦ Wypracowanie synergii i zrozumienia, niezbędnego do codziennej współpracy wewnątrz i na zewnątrz naszej Organizacji.
- ✦ Uświadomienie błędów i wypracowanie gotowych rozwiązań dotyczących niwelacji zagrożeń dla efektywnej pracy zespołowej
- ✦ Dostarczenie sprawdzonych narzędzi związanych z synergią, asertywnością i empatią w efektywnej komunikacji.

### **Metody realizacji:**

- ✦ Ćwiczenia indywidualne
- ✦ Ćwiczenia zespołowe
- ✦ Symulacje, Case study z życia firmy
- ✦ Testy, Praktyczny warsztat
- ✦ Gry zespołowe
- ✦ Ćwiczenia z kamerą video
- ✦ Komentarze trenerskie do nagranych scenek

## **Ramowy program szkolenia:**

### **Moduł 1: Runda otwarcia**

- ✦ Przedstawienie celów i planu zajęć.
- ✦ Ustalenie reguł współpracy.
- ✦ Poziomy kompetencji psychologicznych człowieka i ich wykorzystanie w komunikacji codziennej w firmie.

### **Moduł 2: Atmosfera i synergia vs ich wpływ na efektywność Zespołu**

- ✦ Co to jest i kiedy mówimy o efekcie synergii w Zespole?
- ✦ Możliwości jednostki a potencjał zespołu,
- ✦ Zalety efektywnej pracy zespołowej i jej wpływ na efektywność organizacji
- ✦ Jak atmosfera, czyli „zdrowe powietrze” wśród członków Zespołu wpływa ma wpływ na efektywność w realizacji założonych celów?

### **Moduł 3: Grupa pracowników a synergia we współpracującym Zespole:**

- ✦ **Niebieskie - Zielone – gra wprowadzająca, która ma na celu wskazanie zależności i wagi współpracy pomiędzy poszczególnymi elementami Zespołu**
- ✦ Osiąganie efektu synergii a tworzenie efektywnie działającego zespołu
  - Cele i korzyści
  - Metodyka procesu psychologicznego
- ✦ Role zespołowe – „typologia Belbina” a świadomość własnych preferencji oraz preferencji innych osób do określonych działań;

- ✦ Etapy procesu zespołowego: formowanie – docieranie – normowanie – działanie – zawieszenie – akceptacja vs organizacja pracy zespołu – gra zespołowa
- ✦ Zmiana – a reakcja na nią vs zachowanie Zespołu – praca nad postawą i działaniem poszczególnych Zespołów
- ✦ Określanie celu Zespołu i jego znaczenia w pracy zespołowej

### **Moduł 3: Efektywny przepływ informacji we współpracujących zespołach:**

- ✦ **Drakula** – gra szkoleniowa, która ma na celu wskazanie zależności i potrzeby przepływu informacji pomiędzy poszczególnymi elementami Zespołu i samymi Zespołami
- ✦ Bariery w efektywnej komunikacji – zniekształcenia informacji. Dekalog podstawowych błędów.
- ✦ Zakłócenia związane z nadawcą – precyzja wypowiedzi a pojęcia wieloznaczne
- ✦ Przekazywanie informacji zwrotnych w Zespole i pomiędzy nimi w oparciu o strukturę FUKO
- ✦ **Standardy komunikacji zespołowej – wypracowanie zasad w oparciu o „case study w Organizacjach”.**

### **Moduł 4: Zagrożenia dla efektywnej pracy zespołowej:**

- ✦ Symptomy konfliktu w zespole;
- ✦ Analiza sytuacji konfliktowej – określenie przyczyn i interesu stron;
- ✦ Planowanie działań – zasady rozwiązywania konfliktu;
- ✦ Prowadzenie rozmowy ukierunkowanej na rozwiązanie konfliktu.
- ✦ **Moduł prowadzony wyłącznie w wersji warsztatowej z uwzględnieniem ćwiczeń z zakresu najczęściej spotykanych sytuacji konfliktowych występujących w zespołach na podstawie testu Kilmanna**

### **Moduł 5: Zagrożenia dla efektywnej pracy zespołowej – element warsztatowy**

- ✦ Praca z kamerą na podstawie gotowych scenariuszy trudnych sytuacji w Zespole
- ✦ Komentarz trenerski do nagranych scenek

### **Moduł 6: Asertywność i empatia we współpracy i wymianie informacji w Zespole**

- ✦ Korzyści vs funkcje komunikacji asertywnej.
- ✦ Trudne sytuacje i konflikty w Zespole. Standardy zachowań.
- ✦ Socjotechniki asertywnych sposobów reagowania – przykłady i dobre praktyki.
- ✦ **Asertywne i empatyczne algorytmy zachowań. Ćwiczenia.**

### **Moduł 7: Asertywność i empatia we współpracy i wymianie informacji w Zespole**

- ✦ Praca z kamerą na podstawie gotowych scenariuszy trudnych sytuacji w Zespole
- ✦ Komentarz trenerski do nagranych scenek

### **Moduł 8: Pomost w przyszłość**

- ✦ Co wykorzystam w przyszłości?
- ✦ Podsumowanie szkolenia. Sesja pytań i odpowiedzi.
- ✦ Rekomendacje do następnych działań rozwojowych