

Program Projektu: Zarządzanie zespołem wielopokoleniowym, czyli jak skutecznie zarządzać, motywować i rozwijać pracowników różnych pokoleń - 2dni

Szanowni Państwo,

Zespoły tworzone przez przedstawicieli różnych pokoleń stają się dziś standardem w większości organizacji. Różnice w podejściu do pracy, komunikacji, motywacji oraz oczekiwaniach wobec przełożonych mogą być źródłem konfliktów i nieporozumień, ale odpowiednio wykorzystane stają się również istotnym potencjałem rozwojowym Organizacji.

W oparciu o nasze doświadczenia obserwujemy, że skuteczne zarządzanie zespołem wielopokoleniowym wymaga od Managera większej elastyczności, świadomego doboru stylu zarządzania oraz umiejętności budowania współpracy pomiędzy pracownikami reprezentującymi różne pokolenia.

Program ma charakter praktycznego warsztatu. Uczestnicy pracują na rzeczywistych sytuacjach występujących w Organizacji Zleceniodawcy, analizując wyzwania związane z motywowaniem, komunikacją, rozwojem oraz rozwiązywaniem konfliktów w zespołach wielopokoleniowych. Poznane narzędzia i rozwiązania mogą zostać wdrożone bezpośrednio po zakończeniu szkolenia.

W oparciu o nasze doświadczenia identyfikujemy 5 najczęściej występujących wyzwań:

1. Managerowie stosują jeden styl zarządzania wobec wszystkich pracowników, niezależnie od ich potrzeb i oczekiwań.
2. Różnice pokoleniowe prowadzą do nieporozumień, konfliktów oraz utrudniają skuteczną współpracę.
3. Stosowane metody motywowania i komunikacji nie odpowiadają oczekiwaniom poszczególnych pokoleń.
4. Managerowie mają trudność z budowaniem zaangażowania i rozwojem zespołów zróżnicowanych pokoleniowo.
5. Potencjał wynikający z różnorodności pokoleń nie jest wykorzystywany do budowania przewagi Organizacji.

Czego najczęściej brakuje Managerom?

-  Elastycznego dopasowania stylu zarządzania do potrzeb różnych pokoleń.
-  Skutecznych metod motywowania pracowników reprezentujących różne generacje.
-  Umiejętności budowania współpracy i wymiany doświadczeń w zespołach wielopokoleniowych.
-  Narzędzi prowadzenia komunikacji i udzielania informacji zwrotnej dopasowanych do różnych grup pracowników.
-  Praktycznych sposobów zapobiegania i rozwiązywania konfliktów wynikających z różnic pokoleniowych.

Dlatego proponujemy program, którego celem nie jest wyłącznie poznanie różnic pomiędzy pokoleniami. Warsztat koncentruje się na rozwijaniu praktycznych kompetencji zarządzania zespołami wielopokoleniowymi, budowaniu zaangażowania pracowników oraz świadomym wykorzystywaniu potencjału różnorodności pokoleniowej w realizacji celów Organizacji.

Dla kogo?

- ✦ Managerowie wszystkich szczebli zarządzania.
- ✦ Liderzy i Kierownicy Zespołów.
- ✦ Brygadziści i Mistrzowie.
- ✦ Osoby zarządzające zespołami wielopokoleniowymi.
- ✦ Managerowie przygotowujący się do zarządzania zróżnicowanymi zespołami.
- ✦ Osoby odpowiedzialne za budowanie współpracy, zaangażowania i rozwoju pracowników reprezentujących różne pokolenia.

Rezultaty szkolenia:

Po zakończeniu programu uczestnicy:

- ✦ Skutecznie zarządzają zespołami zróżnicowanymi pokoleniowo, wykorzystując potencjał każdej generacji.
- ✦ Dostosowują styl zarządzania, komunikacji oraz motywowania do potrzeb i oczekiwań pracowników reprezentujących różne pokolenia.
- ✦ Budują zaangażowanie, współpracę i wzajemne zrozumienie w zespołach wielopokoleniowych.
- ✦ Rozpoznają i skutecznie rozwiązują konflikty wynikające z różnic pokoleniowych.
- ✦ Wykorzystują praktyczne narzędzia managerskie wspierające rozwój, komunikację oraz efektywną współpracę pracowników różnych generacji.

Metody realizacji:

- ✦ Warsztaty indywidualne i zespołowe.
- ✦ Ćwiczenia oparte na rzeczywistych sytuacjach występujących w Organizacji Zleceniodawcy.
- ✦ Analiza case study.
- ✦ Symulacje i scenki managerskie.
- ✦ Sesje z kamerą oraz indywidualna informacja zwrotna.
- ✦ Dyskusje moderowane i wymiana doświadczeń.
- ✦ Mini wykłady.
- ✦ Indywidualny plan wdrożenia poznanych narzędzi do codziennej praktyki managerskiej.

Program szkolenia:

Moduł 1. Zarządzanie różnorodnością pokoleniową

- ✦ **Cel modułu:** Rozwijanie umiejętności rozpoznawania różnic pokoleniowych oraz świadomego wykorzystywania ich w zarządzaniu zespołem.
- ✦ Charakterystyka pokoleń BB, X, Y i Z.
- ✦ Mocne strony i wyzwania poszczególnych pokoleń.
- ✦ Wpływ różnic pokoleniowych na funkcjonowanie zespołu.
- ✦ Szanse i zagrożenia wynikające z różnorodności pokoleniowej.
- ✦ Analiza mocnych stron i ryzyk.
- ✦ Mapa różnic pokoleniowych.
- ✦ **Ćwiczenie:** „Kim są ludzie w moim zespole?”
- ✦ **Warsztat praktyczny:** Analiza rzeczywistych zespołów funkcjonujących w Organizacji Zleceniodawcy oraz opracowanie działań zwiększających efektywność współpracy pomiędzy przedstawicielami różnych pokoleń.
- ✦ **Narzędzie wdrożeniowe:** Mapa Pokoleniowa Zespołu.

Moduł 2. Co różni, a co łączy pokolenia?

- ✦ **Cel modułu:** Rozwijanie umiejętności identyfikowania wspólnych wartości oraz różnic pomiędzy pokoleniami w celu budowania efektywnej współpracy.
- ✦ Wspólne wartości różnych pokoleń.
- ✦ Różnice w podejściu do pracy.
- ✦ Potrzeby i oczekiwania poszczególnych pokoleń.
- ✦ Motywatory i czynniki angażujące.
- ✦ Analiza potrzeb pokoleniowych.
- ✦ Mapa motywatorów.
- ✦ Analiza wartości.
- ✦ **Ćwiczenie:** „Co naprawdę motywuje moje pokolenia?”
- ✦ **Warsztat praktyczny:** Praca na rzeczywistych sytuacjach zgłoszonych przez uczestników oraz opracowanie sposobów budowania współpracy i zaangażowania w zespołach wielopokoleniowych.
- ✦ **Narzędzie wdrożeniowe:** Mapa Motywatorów Pokoleniowych.

Moduł 3. Budowanie efektywności zespołu wielopokoleniowego

- ✦ **Cel modułu:** Rozwijanie umiejętności budowania efektywnej współpracy oraz wykorzystania potencjału różnorodności pokoleniowej w realizacji celów zespołu.
- ✦ Budowanie zespołu wielopokoleniowego.
- ✦ Style zarządzania dopasowane do pokoleń.
- ✦ Autorytet Lidera w różnych pokoleniach.
- ✦ Motywowanie poprzez zadania.
- ✦ Wykorzystanie potencjału różnorodności.
- ✦ Model budowania zaangażowania.
- ✦ Analiza potencjału zespołu.
- ✦ **Ćwiczenie:** „Projektuję zespół przyszłości”
- ✦ **Warsztat praktyczny:** Analiza rzeczywistych zespołów funkcjonujących w Organizacji Zleceniodawcy oraz opracowanie działań zwiększających współpracę, zaangażowanie i efektywność pracowników reprezentujących różne pokolenia.
- ✦ **Narzędzie wdrożeniowe:** Model Budowania Zespołu Wielopokoleniowego.

Moduł 4. Zarządzanie zespołem wielopokoleniowym

- ✦ **Cel modułu:** Rozwijanie umiejętności organizowania pracy oraz skutecznego zarządzania zespołami zróżnicowanymi pokoleniowo.
- ✦ Wyznaczanie celów i zadań.
- ✦ Organizacja pracy zespołu.
- ✦ Delegowanie odpowiedzialności.
- ✦ Współpraca międzypokoleniowa.
- ✦ Motywatory poszczególnych pokoleń.
- ✦ Kontrola i egzekwowanie standardów.
- ✦ Style zarządzania.
- ✦ **Ćwiczenie:** „Jeden zespół – cztery pokolenia”
- ✦ **Warsztat praktyczny:** Analiza rzeczywistych zespołów funkcjonujących w Organizacji Zleceniodawcy oraz opracowanie sposobów organizacji pracy zwiększających efektywność współpracy różnych pokoleń.
- ✦ **Narzędzie wdrożeniowe:** Model Zarządzania Zespołem Wielopokoleniowym.

Moduł 5. Komunikacja managerska w zespołach wielopokoleniowych

- ✦ **Cel modułu:** Rozwijanie umiejętności prowadzenia komunikacji dopasowanej do potrzeb i oczekiwań różnych pokoleń.
- ✦ Style komunikacji poszczególnych pokoleń.
- ✦ Komunikacja zwrotna.
- ✦ Chwalenie i konstruktywna krytyka.
- ✦ Komunikacja asertywna.
- ✦ Budowanie porozumienia.
- ✦ Modele i narzędzia
 - PKR.
 - FUKO.
 - Kanapka.
 - Komunikacja asertywna.
- ✦ **Ćwiczenie:** „Jedna informacja – cztery różne reakcje”
- ✦ **Warsztat praktyczny:** Ćwiczenia komunikacyjne przygotowane na podstawie rzeczywistych sytuacji występujących w Organizacji Zleceniodawcy wraz z analizą skuteczności zastosowanych sposobów komunikacji.
- ✦ **Narzędzie wdrożeniowe:** Standard Komunikacji Międzypokoleniowej.

Moduł 6. Rozwój pracowników różnych pokoleń

- ✦ **Cel modułu:** Rozwijanie umiejętności planowania rozwoju pracowników z uwzględnieniem różnic pokoleniowych.
- ✦ Oczekiwania rozwojowe poszczególnych pokoleń.
- ✦ Ścieżki rozwoju.
- ✦ Nowoczesne metody rozwoju:
 - Grywalizacja, e-learning i VR.
 - Modele i narzędzia
 - Model Blancharda.
 - Coaching managerski.
 - Indywidualna ścieżka rozwoju.
- ✦ **Ćwiczenie:** „Rozwijam każdego inaczej”
- ✦ **Warsztat praktyczny:** Projektowanie planów rozwoju dla rzeczywistych pracowników Organizacji Zleceniodawcy z uwzględnieniem ich potrzeb, potencjału oraz preferencji pokoleniowych.
- ✦ **Narzędzie wdrożeniowe:** Plan Rozwoju Pracownika.

Moduł 7. Rozwiązywanie konfliktów pokoleniowych

- ✦ **Cel modułu:** Rozwijanie umiejętności rozpoznawania oraz skutecznego rozwiązywania konfliktów wynikających z różnic pokoleniowych.
- ✦ Źródła konfliktów.
- ✦ Analiza konfliktu.
- ✦ Style rozwiązywania konfliktów. Test Kilmanna z omówieniem wyników indywidualnych.
- ✦ Analiza sytuacji konfliktowych.
- ✦ Planowanie działań.
- ✦ Budowanie porozumienia.
- ✦ Model rozwiązywania konfliktów.

- ✦ **Ćwiczenie:** „Od konfliktu do współpracy”
- ✦ **Warsztat praktyczny:** Analiza rzeczywistych konfliktów występujących w Organizacji Zleceniodawcy oraz opracowanie sposobów ich skutecznego rozwiązania.
- ✦ **Narzędzie wdrożeniowe:** Model Rozwiązywania Konfliktów Pokoleniowych.

Moduł 8. Indywidualny plan wdrożenia

- ✦ **Cel modułu:** Przygotowanie uczestników do praktycznego wdrożenia poznanych narzędzi zarządzania zespołem wielopokoleniowym.
- ✦ Podsumowanie programu.
- ✦ Priorytety wdrożeniowe.
- ✦ Metoda START–STOP–CONTINUE.
- ✦ Plan działań.
- ✦ Kierunki dalszego rozwoju.
- ✦ **Ćwiczenie:** „Mój plan zarządzania zespołem wielopokoleniowym”
- ✦ **Warsztat praktyczny:** Każdy uczestnik opracowuje indywidualny plan wdrożenia obejmujący działania, które wdroży w swoim zespole po zakończeniu szkolenia.
- ✦ **Narzędzie wdrożeniowe:** Plan Wdrożenia Zarządzania Pokoleniami.

Sprawy Organizacyjne

- ✦ **Miejsce szkolenia:** wskazane przez Zleceniodawcę
- ✦ **Materiały dla Uczestników:** każdy otrzymuje kpl informacji w postaci skryptu w formie elektronicznej z możliwością powielania. Dodatkowo wszystkie ćwiczenia, matryce, algorytmy, karty etc są przekazywane Uczestnikom w ramach odbytego warsztatu.

Zleceniodawca inwestuje w:

- ✦ Udostępnienie w rzutnik i flipchart sali szkoleniowej
- ✦ Ewentualny catering dla Uczestników i trenera
- ✦ Wynagrodzenie firmy Grupa Managerska
- ✦ Nocleg dla trenera

Grupa Managerska inwestuje w:

- ✦ Wynagrodzenia dla Trenera
 - ✦ Przeprowadzenie analizy potrzeb Grupy Docelowej i na tej podstawie zbudowanie doprecyzowanego programu i wsadów merytorycznych
 - ✦ Dojazd Trenera na miejsce szkolenia
 - ✦ Zestaw materiałów dla Uczestników (notesy, długopisy, dyplomy imienne)
 - ✦ Złożenie raportu podsumowującego szkolenie
-